

## **Memoria scritta – Costa Crociere**

### **Disegno di Legge – Disciplina della Professione Turistica (AS n. 833)**

Unico gruppo crocieristico al mondo a battere bandiera italiana, con una storia di oltre 75 anni, Costa Crociere è fra i principali tour operator in Italia e in Europa, promuovendo le bellezze e la cultura del Paese anche all'estero.

La priorità di Costa Crociere è assicurare un modello di turismo che sia sempre attento alla valorizzazione delle ricchezze del territorio, alla sostenibilità e alle esigenze delle comunità, per garantire benefici diffusi e rispetto per le identità, la storia e la cultura delle destinazioni.

Da sempre, la compagnia coltiva relazioni dirette con i tour operator dei principali porti del Mediterraneo e con le organizzazioni di guide turistiche, per costruire insieme nuove sinergie e progettualità volte a migliorare la qualità dei servizi offerti agli ospiti delle navi Costa e garantire esperienze di valore nelle destinazioni toccate dagli itinerari.

Certa dell'importanza della categoria delle guide turistiche, e del valore della loro preparazione e disponibilità per la qualità dei servizi offerti ai visitatori e le comunità, Costa Crociere guarda con interesse alle proposte di modifica normativa che vanno nella direzione di una migliore organizzazione, strutturazione e regolamentazione della professione.

Per questi motivi, la compagnia intende condividere con gli organi legislativi alcune considerazioni di merito sul Disegno di Legge – Disciplina della Professione Turistica, in esame presso la Commissione Industria del Senato della Repubblica, nate dalla costante collaborazione con il settore, in ottica di costruttivo confronto con la categoria ed il Legislatore:

- In primo luogo, Costa Crociere rileva la necessità di favorire l'allargamento del numero di guide turistiche per garantire un'offerta più ampia e curata di esperienze, che possa essere commisurata all'aumento dei flussi turistici che sta riguardando la crocieristica e il settore turismo in generale.
- In secondo luogo, si raccomanda l'adozione di misure volte a favorire il ricambio generazionale nel settore guide turistiche, la standardizzazione dei requisiti e parametri necessari all'esercizio della professione di guida turistica, come ad esempio il possesso del patentino di esercizio e dell'assicurazione sanitaria, tenendo in considerazione e includendovi anche le norme vigenti nelle regioni a statuto speciale.

- Costa Crociere accoglie con interesse lo sforzo comune di prevedere una più puntuale organizzazione della professione turistica. Il fine dell'azienda è avere la certezza di poter contrattualizzare in maniera adeguata le prestazioni delle guide turistiche imponendo loro un obbligo di assicurazione, di avere dei parametri e criteri stabiliti in merito alla gestione dei dati personali quindi di rispetto delle policy riconosciute a livello internazionale in materia turismo.

Con particolare riferimento al testo in esame presso la Commissione Industria del Senato:

- Costa Crociere guarda con attenzione all'introduzione dell'esame di abilitazione prevista dall'art. 4 comma 1 del disegno di legge, ponendo particolare enfasi sulla cadenza annuale dello stesso come meccanismo per favorire un'offerta di professionisti adeguata alle necessità del mercato.
- Costa Crociere riconosce il valore di istituire presso il Ministero del Turismo l'elenco nazionale delle guide turistiche, come previsto dall'art. 5 del disegno di legge, in quanto strumento essenziale per permettere l'adozione di criteri unici a livello nazionale e moderare le possibilità che insorgano asimmetrie nel trattamento e disciplina delle guide attive a livello nazionale e a livello regionale.
  - In questo contesto, Costa Crociere ritiene che, oltre ai puntuali criteri previsti dal provvedimento per essere iscritti all'elenco, possa giovare considerare tra questi un parametro relativo al reale esercizio della professione.
  - La compagnia inoltre segnala che l'introduzione - durante la fase d'esame del provvedimento e nella sua successiva attuazione - di misure volte a limitare l'accesso a siti specifici in base al possesso di eventuali specializzazioni potrebbe generare nuove distorsioni o difficoltà. Misure restrittive in tal senso, infatti, limiterebbero la condivisione e l'acquisizione di nuove competenze e ridurrebbero il numero di professionisti a disposizione per soddisfare l'offerta turistica per specifici siti di interesse.
- Costa Crociere accoglie con favore l'obbligo a carico delle guide turistiche imposto dall'art. 7 comma 3 di curare, con cadenza almeno triennale, il continuo e costante aggiornamento delle proprie competenze e conoscenze, al fine di assicurare la qualità delle proprie prestazioni e di contribuire al migliore esercizio della professione. A questo proposito l'azienda caldeggia di prestare particolare attenzione, in fase attuativa, allo sviluppo di abilità e conoscenze volte a favorire il coinvolgimento della platea di clienti e turisti, contribuendo alla qualità e al valore dell'esperienza da questi vissuta.
- Costa Crociere rileva che il disegno di legge proposto non include, assieme a una disciplina organica della professione di guida turistica, anche l'introduzione di un quadro normativo per la professione di accompagnatore turistico, per la quale si

auspica l'intervento del Legislatore come conseguenza di un nuovo momento di confronto e condivisione con i principali attori del settore.

- Con riferimento alla digitalizzazione e trasparenza degli obblighi fiscali e di rendicontazione, Costa Crociere auspica che in fase di implementazione possano prevedersi meccanismi e strumenti di digitalizzazione delle parcelle attraverso la piattaforma online già prevista dall'art. 5 comma 2 del disegno di legge e da istituirsi presso il Ministero del Turismo. La condivisione dei dati garantirebbe trasparenza alle prestazioni, disincentivando fenomeni quali l'evasione fiscale e lo sviluppo di pratiche di caporalato illecite, facilitando al contempo la collaborazione con enti pubblici e privati e tour operator.
- Costa Crociere, nel sottolineare l'importanza del disegno di legge e i tempi previsti per la sua adozione, anche alla luce delle tempistiche dettate dagli obiettivi del PNRR rispetto alla riforma, si auspica che l'esecuzione dello stesso e quindi le misure attuative possano essere adottate con tempi rapidi, possibilmente in modo da poter avere il primo esame nazionale già nel 2024.

Contatto:

Eric Gerritsen

Director Public Affairs

Costa Crociere SpA

[eric.gerritsen@costa.it](mailto:eric.gerritsen@costa.it)

Piazza SS Apostoli, 66 – Roma

Piazza Piccapietra, 48 – Genova

Cell 3497668001